**Правила оказания Услуг по эвакуации /грузоперевозке и технической помощи**

Текст настоящих правил расположен в сети Интернет по адресу: https://www.lat.spb.ru.

**1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящие правила регулируют отношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком (он же Пользователь) (юридическое или физическое лицо) при оказании услуг (выполнении работ) по эвакуации/грузоперевозке транспортного средства (далее – ТС)/груза, принадлежащего Пользователю (в том числе на основании права владения и/или пользования), услуги технической помощи (выездная диагностика, экстренная техпомощь в дороге, выездной шиномонтаж, услуга «трезвый водитель», иные технические услуги).

**1.2.** В рамках технической помощи оказываются следующие виды услуг: , диагностика ТС на выезде, запуск двигателя ТС и проведение сопутствующих мероприятий, экстренный ремонт системы электрооборудования, помощь в дозаправке ТС топливом (за исключением газового топлива) и иными техническими жидкостями, работы по замене колеса на штатное запасное колесо, организация работ по ремонту колеса, замена готового комплекта готовых колес, работы по вскрытию дверей, капота, багажника, снятие механических противоугонных систем, замер толщины лкп ТС, компьютерная диагностика автомобиля. Работы выполняются при наличии технических возможностей, при условии исправности механизмов крепления (в т.ч. болтов и гаек), при условии отсутствии повреждений на стеклянных элементах (в случае вскрытия дверей ТС), при условии, что есть наличие конструктивной особенности ТС на проведение данных видов работ. Дополнительно оплачивается выезд к ТС, пробег за чертой города.

Работа эвакуатора включает в себя погрузку, транспортировку, разгрузку ТС или груза. Дополнительно оплачивается: пробег за городом, установка подкатных тележек, сложная погрузка, простой.

**1.3.** Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, в случаях если: выполнение этих работ может быть выполнено с нарушением техники безопасности, безопасности дорожного движения, при ограничении доступа к ТС, при возникновении угрозы жизни сотруднику или имуществу Исполнителя; если Заказчик находится по внешним признакам в состоянии любой формы алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

**1.4**. Работы выполняются на автомобильной дороге, а так же участках с твердым дорожным покрытием с соблюдением всех требований техники безопасности и правил дорожного движения.

**2. Выполнение работ/оказание услуг.**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать услуги (выполнять Работы) по эвакуации/грузоперевозке и ремонту в дорожных условиях ТС, идентификационные признаки которого указаны Заказчиком при подаче заявки на выполнение работ. Заявка на выполнение работ подается по телефону или в электронном виде, на сайте https://www.lat.spb.ru. Работы производятся водителем эвакуатора/водителем-механиком при предъявлении Заказчиком следующих документов:

 а) документа, удостоверяющего его личность;

б) документов на ТС (свидетельство о регистрации ТС или паспорт ТС) и груз.

**2.2.** Стоимость услуг определяется согласно действующим тарифам или в соответствии с условиями Договора с Заказчиком. Информация о минимальных действующих тарифах и правилах применения представлена на сайте [www.lat.spb.ru](http://www.lat.spb.ru) и озвучивается клиенту перед оформлением заказа, согласуется сторонами при заключении Договора и исполнении Договора. Действующие тарифы могут быть предоставлены Заказчику на месте работ или в офисе Исполнителя. Стоимость может быть скорректирована на дополнительно выполненные работы или выполненные иным способом по согласованию с Заказчиком.

**2.3**. Оплата выполненных работ осуществляется в наличном порядке водителю-механику или водителю эвакуатора.

**2.4**. При желании Заказчика воспользоваться предложениями по действующим на момент подачи заявки акциям или специальным предложениям, а так же в случае наличия дисконтной карты на Работы, предоставляемые исполнителем, Заказчик сообщает свое намерение в момент подачи заявки.

**2.5.** Исполнитель производит Работы только в присутствии Заказчика или его представителя. Эвакуация производится только в сопровождении лица, обладающего правом транспортировки ТС или при выдаче владельцем ТС соответствующих документов на права управления и транспортировки водителю эвакуатора.

**2.6.** В случае, если Заказчикпо любым причинам не дал согласия на производство работ или не имел необходимых, для выполнения работ правоустанавливающих документов, или выполнение работ связано с нарушением техники безопасности, безопасности дорожного движения, при возникновении угрозы жизни или имуществу Исполнителя, последний имеет право отказать в выполнении работ Заказчику.

**2.7.** Исполнитель несет ответственность за эвакуируемое ТС с начала осуществления работ по погрузке на эвакуатор до его выгрузки на дорожное полотно. В случае аварии по вине Исполнителя, Заказчика, либо третьих лиц органами ГИБДД оформляются все необходимые документы в установленном порядке, если стороны не договорятся об ином.

**2.8.**Исполнитель не несет ответственность за повреждения ТС, вызванные внешними факторами, не зависящим от Исполнителя: повреждения ТС оставшимися внутри ТС материальными ценностями (в том числе колесами), погодными и дорожными условиями, которые Исполнитель не имел возможности избежать и предотвратить.

**2.9**.Исполнитель не несет ответственность за повреждения ТС при погрузке/разгрузке на/с эвакуатор(-а) в случаях: нахождения ТС в кювете, болоте, мягком грунте, на препятствии; при конструктивных особенностях ТС (малый клиренс, отсутствие проушины и т.д.); аварийного технического состояния ТС (возможны дальнейшие повреждения деталей и узлов); неисправности или коррозии штатных буксировочных устройств, установить которые при визуальном осмотре не представляется возможным; разгрузке ТС в бокс или выгрузке на подъемник.

**2.10**. Исполнитель не несет ответственность за сохранность материальных ценностей, находящихся внутри эвакуируемого ТС Заказчика, если таковые не указаны в товарно-сопроводительных документах.

**3. Сроки выполнения Работ.**

**3.1.** Срок выполнения Работ, указанный при подаче Заявки, является ориентировочным. В случае, если определить срок выполнения работ в виду их сложности, сложных дорожных условиях или иных причин не возможно, Исполнитель обязан проинформировать об этом Заказчика незамедлительно в устной форме.

**4. Гарантии.**

**4.1.** Неисправности ТС, выявленные Исполнителем в процессе выполнения Работ, угрожающие безопасности пользования ТС, безопасности дорожного движения, указываются Исполнителем в заказ - наряде. В случае отказа Заказчика от проведения Работ по эвакуации ТС к месту дальнейшего ремонта, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования ТС, гарантия на эти работы не распространяется.

**4.2.** Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, устраненные механиком для возможности самостоятельного движения ТС к месту стационарного ремонта.

**4.3.** В случае использования при проведении Работ Запасных Частей, предоставленных Заказчиком, гарантия на них не распространяется.

**4.4.** В случае установки ремонтных или бывших в употреблении Запасных Частей по требованию Заказчика гарантия на них и выполненные Работы не распространяется.

**4.5**. Исполнитель не несет ответственности в случае наличия сколов на стекле ТС и как следствие появление трещин при проведении работ по вскрытию дверей автомобиля.

**4.6**. На слесарные работы и работы с электрооборудованием автомобиля, отвечающим технологическому процессу распространяется гарантийный срок в течение 7 календарных дней с момента оказания Работ.

**5. Дополнительные условия.**

**5.1.** Подпись Заказчика на лицевой стороне Заказ-наряда подтверждает согласие Заказчика с его содержанием, изложенным как на лицевой, так и оборотной стороне и ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

**5.2**. Претензии по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте на адрес lat-spb@lat.ru не позднее, чем через 24 часа с момента оказания.

**5.3**. Подписывая заказ-наряд Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем, необходимой для оказания услуг, проведение маркетинговых опросов с целью определения качества услуг, на получение информации об акциях Исполнителя. Согласие является бессрочным и может быть отозвано путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя.